



Garantiezertifikat

12 Monate Verkäufergarantie + 24 Monate Back Market Garantie



Letztes Update: März 2022

Ältere Version [hier verfügbar](#)

Der Verkäufer einerseits und die JUNG SAS, 199 rue Championnet 75018 Paris andererseits gewähren dem Käufer zusätzlich zu der vom Verkäufer geschuldeten gesetzlichen Gewährleistung bestimmte Garantien. Diese werden im Folgenden als "Verkäufergarantie" und als "Back Market Garantie" bezeichnet und unterliegen den nachstehend beschriebenen Bedingungen. Der Verkäufer gewährt dem Käufer für die ersten 12 Monate nach Kauf die Verkäufergarantie. Back Market gewährt dem Käufer für die sich anschließenden 24 Monate die Back Market Garantie.

Verkäufergarantie (1 - 12 Monate)

Jeder Verkäufer, der Produkte auf dem Marktplatz www.backmarket.de verkauft, gewährt dem Käufer eine Garantie auf die erworbenen Produkte ("Verkäufergarantie"). Die Verkäufergarantie gilt zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung.

Die in dieser Verkäufergarantie verwendeten Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen (i) in dieser Verkäufergarantie zugewiesen wird und, (ii) wenn sie hier nicht definiert sind, die Bedeutung wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, [die hier verfügbar sind](#).

1. Was wird durch die Verkäufergarantie abgedeckt?

Die Verkäufergarantie gilt für alle Produkte, die auf www.backmarket.de verkauft werden. Der Verkäufer garantiert dem Käufer, dass das Produkt für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten nach dem Lieferdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, und verpflichtet sich dazu, dass:

- Der Verkäufer hat 1 Werktag Zeit, um dem Käufer auf Anfragen eine Antwort zu geben;
- Der Käufer erhält innerhalb von 1 Werktag ein Rücksendetikett für den kostenfreien Rückversand des mangelhaften Produkts, sobald der Käufer das über sein Kundenkonto verfügbare Formular ausgefüllt hat. Die Kosten für den Rückversand des Produkts werden vom Verkäufer getragen;
- Der Verkäufer bietet unverzüglich und spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt des Produkts/der Produkte eine Reparatur oder einen Ersatz an. Im Falle des Ersatzes oder der Reparatur übernimmt der Verkäufer die Kosten für den Versand des ersetzten oder reparierten Produkts an den Käufer. Aus logistischen Gründen hat der Verkäufer bei großen oder schweren Produkten (d. h. bei Produkten mit einem Gewicht von mehr als 30 kg oder mit Abmessungen von mehr als 1,5 m) und bei Elektrofahrzeugen eine Frist von 30 Tagen ab Erhalt des Produkts/der Produkte, um eine Ersatz- oder Reparaturlösung anzubieten. Eine Rückerstattung wird nur angeboten, wenn eine Reparatur oder ein Ersatz des Produkts nicht möglich ist. Der Käufer kann in diesem Fall das Produkt zurückgeben und eine Rückerstattung des Kaufpreises erhalten oder das Produkt behalten und eine teilweise Rückerstattung erhalten

2. Was ist nicht abgedeckt (Garantieausschlüsse)?

Die Verkäufergarantie ist in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

- das Produkt ist korrodiert oder weist von außen sichtbare Beschädigungen auf (z.B. Glasbruch);
- das Produkt ist nach der Lieferung durch einen Unfall beschädigt worden;
- eine oder mehrere Komponenten des Produkts wurden vom Käufer oder einer dritten, nicht vom Verkäufer autorisierten Partei nachträglich verändert;
- die Verwendung des Produkts durch den Käufer geht über die übliche Verwendung hinaus, d.h. eine Verwendung, die normalerweise bei einem entsprechenden Produkt erwartet wird;
- im Fall von Fahrflüssigkeit oder mangelnder Wartung des Produkts durch den Käufer oder im Fall von üblichen Abnutzungs- oder Verschleißerscheinungen.

3. Wie erhält man die Garantieleistungen?

Um die Garantieleistungen des Verkäufers im Rahmen dieser Verkäufergarantie in Anspruch zu nehmen, muss sich der Käufer mit dem Verkäufer in Verbindung setzen, indem er sich in sein Back Market-Kundenkonto einloggt oder das [unter diesem Link verfügbare Kontaktformular](#) benutzt.

Darüber hinaus profitiert der Käufer von der Unterstützung durch Back Market. Im Fall von Streitigkeiten zwischen dem Käufer und dem Verkäufer wird Back Market als Streitschlichter tätig. Wenn der Verkäufer seinen Verpflichtungen gegenüber dem Käufer nicht nachkommt, kann Back Market im Rahmen der [hier abrufbaren Verkaufsbedingungen](#) festgelegten Bedingungen namens des Verkäufers eine Lösung herbeiführen, nachdem Back Market die Zustimmung des Käufers eingeholt hat.

4. Haftung

Back Market ist nicht der Verkäufer der Produkte. Diese werden direkt vom Verkäufer verkauft. Back Market ist indes nur einfacher Vermittler für die Verkäufe. Haftungsrechtliche Ansprüche im Zusammenhang mit dieser Verkäufergarantie können daher außerhalb der vorgenannten Streitschlichtung nicht erfolgreich gegenüber Back Market geltend gemacht werden, sondern sind an den Verkäufer zu richten.

5. Ist diese Garantie eine Versicherung?

Nein, diese Verkäufergarantie ist keine Versicherung, und kein Käufer oder Dritter ist ein Versicherter oder entsprechender Drittbegünstigter der Verkäufergarantie. Die Verkäufergarantie gilt insbesondere nicht bei Verlust des Produkts durch den Käufer oder Diebstahl. Zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung und der Verkäufergarantie kann der Käufer jedoch eine kostenpflichtige Versicherung abschließen, die Bruch und Diebstahl des Produkts abdeckt.

6. Gesetzliche Rechte

Die Verkäufergarantie wird zusätzlich zu der vom Verkäufer geschuldeten gesetzlichen Gewährleistung angeboten. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von der Verkäufergarantie unberührt. Um mehr über seine gesetzlichen Rechte zu erfahren, kann der Käufer die Verkaufsbedingungen einsehen, [die hier abrufbar sind](#).

7. Geltendes Recht und Beilegung von Streitigkeiten

Die Verkäufergarantie unterliegt dem deutschen Recht. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit der Verkäufergarantie kann der Käufer einen kostenfreien Schlichter für Verbraucherangelegenheiten zur gütlichen Beilegung des Streits zwischen ihm und dem Verkäufer gemäß den Bedingungen in den Verkaufsbedingungen einschalten, [die hier verfügbar sind](#). Bitte beachten Sie, dass Back Market nicht der Verkäufer der Produkte ist. Wenn der Käufer rechtliche Schritte einleiten möchte, findet er alle Informationen zur Identität des Verkäufers im Verkäuferblatt oder auf der entsprechenden Verkaufsrechnung.



Garantiezertifikat

12 Monate Verkäufersgarantie + 24 Monate Back Market Garantie



Letztes Update: März 2022

Ältere Version [hier verfügbar](#)

Back Market Garantie (13 - 36 Monate)

Back Market gewährt Käufern die folgende Garantie auf alle Produkte, die über die Plattform verkauft werden (die "**Back Market Garantie**"). Die Back Market Garantie gilt für einen Zeitraum von 24 Monaten, nachdem die Verkäufersgarantie abgelaufen ist. Sie gilt daher von Beginn des 13. bis zum Ende des 36. Monats nach der Lieferung des Produkts an den Käufer.

Die in dieser "Back Market Garantie" verwendeten Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen (i) in der "Back Market Garantie" zugewiesen wird und (ii) wenn sie hier nicht definiert sind, dieselbe Bedeutung wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die hier verfügbar sind.

1. Was wird durch die "Back Market Garantie" abgedeckt?

Die "Back Market Garantie" gilt für alle Produkte, die über www.backmarket.de vom Käufer gekauft werden. Back Market garantiert dem Käufer des Produkts, dass das Produkt während der Back Market-Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist in Bezug auf folgende Punkte:

- Funktionieren der Kamera
- Funktionieren von Audio/Mikrofon
- Keine Netzwerkverbindungs-Probleme
- Vibrationsfunktionen
- Funktionieren von Gesichtserkennung und Touch ID
- Kein Einfrieren des Telefons (Systemabsturz)
- Keine Kurzschlüsse
- Erkennen der SIM-Karte
- Kein Ablösen oder Abfallen von Display/Gehäuse

Während der ersten 12 Monate der Back Market Garantie garantiert Back Market außerdem, dass die im Produkt enthaltene Batterie/Akku sich nicht aufbläht bzw. anschwilt.

Die vorgenannte Liste ist abschließend. Sollte ein entsprechender Defekt auftreten, verpflichtet sich Back Market wie folgt:

- Back Market wird dem Käufer nach Kontaktaufnahme innerhalb eines Werktags antworten;
- Der Käufer erhält – nachdem er das über sein Kundenkonto verfügbare Formular ausgefüllt hat – innerhalb von einem Werktag ein Rücksendetikett für eine kostenlose Rücksendung des Produkts;
- Back Market bietet innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt des defekten Produkts eine Reparatur oder einen Ersatz an. Im Falle eines Austauschs oder einer Reparatur übernimmt Back Market die Kosten für den Versand des ausgetauschten oder reparierten Produkts an den Käufer. Aus logistischen Gründen hat Back Market bei großen oder schweren Produkten (d.h. Produkte mit einem Gewicht von mehr als 30 kg oder mit Abmessungen von mehr als 1,5 m) und bei Elektrofahrzeugen eine Frist von 30 Tagen ab Erhalt des Produkts/der Produkte, um eine Ersatz- oder Reparaturlösung anzubieten. Wenn das Produkt nicht vom Back Market-Partner repariert werden kann, kann der Käufer Back Market einen Kostenvorschlag einer vom Käufer ausgewählten lokalen Reparaturwerkstatt für die Reparatur des Produkts vorlegen. Nach Bestätigung des Kostenvorschlags durch Back Market übernimmt Back Market die Kosten für die Reparatur durch die örtliche Reparaturwerkstatt. Wenn die Reparatur oder der Ersatz nicht möglich ist, erstattet Back Market dem Käufer den Wert des Produkts.
- Eine vollständige oder teilweise Rückerstattung wird nur angeboten, wenn eine Reparatur oder ein Austausch des Produkts nicht möglich ist. In diesem Fall kann der Käufer das Produkt zurückgeben und erhält eine Rückerstattung in Höhe des aktuellen Werts des gleichen Produkts auf www.backmarket.de.

2. Was ist nicht abgedeckt (Garantieausschlüsse)?

Die Back Market-Garantie ist in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

- das Produkt ist korrodiert oder weist von außen sichtbare Beschädigungen auf (z.B. Glasbruch);
- das Produkt ist nach der Lieferung durch einen Unfall beschädigt worden;
- eine oder mehrere Komponenten des Produkts wurden vom Käufer oder einer dritten, nicht vom Verkäufer oder Back Market autorisierten Partei nachträglich verändert;
- die Verwendung des Produkts durch den Käufer geht über die übliche Verwendung hinaus, d.h. eine Verwendung, die normalerweise bei einem entsprechenden Produkt erwartet wird;
- im Falle von Fahrlässigkeit oder mangelnder Wartung des Produkts durch den Käufer oder im Falle von üblichen Abnutzungs- oder Verschleißerscheinungen.
- Das Produkt ist beschädigt aufgrund von Missbrauch, Nachlässigkeit, falscher Handhabung, falscher Anwendung, fehlerhafter Installation, unsachgemäßer Wartung oder falscher Spannungsversorgung.
- Das Produkt ist durch normale Abnutzung beschädigt, z. B. durch Kratzer, Verfärbungen, Tasten, Anschlüsse usw.
- Schäden, die einen Teil des Produkts betreffen, der nicht unter der vorangehenden Ziffer 1 aufgeführt ist.

3. Wie erhalte ich die Garantieleistung?

Um die Garantieleistungen von Back Market im Rahmen dieser Back Market-Garantie in Anspruch zu nehmen, muss sich der Käufer mit Back Market in Verbindung setzen, indem er sich in sein Back Market-Kundenkonto einloggt oder das unter [diesem Link verfügbare Kontaktformular](#) benutzt.

4. Haftung

Back Market ist nicht der Verkäufer der Produkte. Diese werden direkt vom Verkäufer verkauft. Back Market ist indes nur einfacher Vermittler für die Verkäufe. Haftungsrechtliche Ansprüche im Zusammenhang mit den Produkten, ihrem Verkauf und ihrem Wiederverkauf können gegenüber Back Market nur im Rahmen der streng begrenzten Back Market-Garantie geltend gemacht werden.

5. Ist diese Garantie eine Versicherung?

Nein, die Back Market Garantie ist keine Versicherung, und kein Käufer oder Dritter ist ein Versicherter oder entsprechender Drittbegünstigter unter der Back Market Garantie. Sie gilt insbesondere nicht bei Verlust des Produkts durch den Käufer oder Diebstahl. Zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung und der Verkäufersgarantie kann der Käufer jedoch eine kostenpflichtige Versicherung abschließen, die Bruch und Diebstahl des Produkts abdeckt.

6. Gesetzliche Rechte

Die Back Market Garantie wird zusätzlich zu der vom Verkäufer geschuldeten gesetzlichen Gewährleistung angeboten. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von der Back Market Garantie unberührt. Weitere Informationen zu den gesetzlichen Rechten des Käufers finden Sie in den Verkaufsbedingungen, die [hier abrufbar sind](#).

7. Geltendes Recht

Diese Back Market Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8. Beilegung von Streitigkeiten

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit der Back Market-Garantie kann der Käufer einen kostenfreien Schlichter für Verbraucherangelegenheiten zur gütlichen Beilegung des Streits zwischen ihm und Back Market einschalten, und zwar unter den Bedingungen, die in den hier verfügbaren Verkaufsbedingungen festgelegt sind. Bitte beachten Sie, dass Back Market nicht der Verkäufer der Produkte ist. Wenn der Käufer rechtliche Schritte im Zusammenhang mit den Produkten, ihrem Verkauf und ihrem Wiederverkauf, außer im streng begrenzten Rahmen der Back Market-Garantie, einleiten möchte, findet er alle Informationen zur Identität des Verkäufers im Verkäuferblatt oder auf der entsprechenden Verkaufsrechnung.