

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / BACK MARKET**  
**01/07/2020**

Ältere Versionen der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind [hier](#) abrufbar.

**Artikel 1 Präambel**

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen einem Käufer und einem Verkäufer, die zum Kauf eines gebrauchten Produkts auf der Plattform führt (siehe Definitionen der Ausdrücke in Großbuchstaben in unten stehendem Artikel 2).

1.2 Die Gesellschaft JUNG S.A.S., eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht, deren Firmensitz sich in 152/154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris befindet und die im Handelsregister von Paris unter der Nummer 804 049 476 eingetragen ist, und die keine Produkte über die Plattform selbst verkauft, stellt dem Käufer eine Plattform mit dem Namen „Back Market“ zur Verfügung mit dem Zweck, ihn mit gewerblichen Verkäufern zusammenzubringen und ihm verschiedene Dienstleistungen anzubieten, die detailliert in den allgemeinen, [hier](#) einsehbaren Nutzungsbedingungen aufgeführt sind, die die Beziehung zwischen dem Käufer und JUNG S.A.S. regeln.

**Artikel 2 Definitionen**

Immer wenn in diesem Vertrag die nachfolgenden Ausdrücke im Singular oder im Plural verwendet werden, dann haben sie die folgende Bedeutung:

**Käufer** bezeichnet jede natürliche, volljährige Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden sowie jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige/teilrechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt und die Inhaber eines Kundenkontos ist.

**AGB** bezeichnet diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Beziehungen zwischen den Käufern und Verkäufern regeln.

**Produktdatei** bezeichnet die Beschreibung eines gebrauchten Produkts (hier: wiederaufbereitetes Gerät), welche mindestens den in Euro angegebenen Preis einschließlich Steuern, eine Beschreibung der wesentlichen Eigenschaften des Produkts sowie insbesondere die Marke, das Modell und den Zustand des Produkts enthält.

**Verkäuferdatei** bezeichnet die Beschreibung eines Verkäufers, die mindestens dessen vollständigen Handelsnamen (sowie den Firmennamen, falls abweichend), die Adresse der Betriebsstätte (und die Adresse des Firmensitzes, falls abweichend), die Handelsregisternummer, Telefonnummer und E-Mail-Adresse enthält.

**Plattform** bezeichnet den über die Internetseite [www.backmarket.de](http://www.backmarket.de) zugänglichen virtuellen Marktplatz, der es Käufern und Verkäufern ermöglicht, Kontakt aufzunehmen mit dem Ziel, ein Produkt auf dem Marktplatz zu kaufen.

**Produkte** bezeichnet gebrauchte Waren jedweder Art.

**Verkäufer** bezeichnet jeden gewerbsmäßigen Verkäufer von Produkten (natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige oder teilrechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt), der auf der Plattform angemeldet ist.

**Artikel 3 Geltungsbereich, Akzeptanz und Änderungen dieser AGB**

3.1 Die AGB haben die Aufgabe, die vertragliche Beziehung zwischen dem Käufer und dem Verkäufer zu regeln, die im Verkauf eines Produktes über die Plattform resultiert. Sie regeln

nicht die Beziehungen zwischen Käufern und JUNG S.A.S., die durch die auf der Plattform einsehbaren allgemeinen Nutzungsbedingungen geregelt sind.

3.2 Die AGB müssen vorbehaltlos von jedem Käufer vor jedem Kauf eines Produkts akzeptiert werden. Der Käufer achtet darauf, diese AGB zu lesen, sie zu akzeptieren und auf einem sicheren Datenträger zu speichern, damit sie bei Bedarf zugänglich sind. Bei Ablehnung der AGB im Rahmen einer Bestellung kann der Käufer diese nicht abschließen. Außerdem werden die AGB per E-Mail-Nachricht an den Käufer geschickt, damit dieser eine Kopie davon aufbewahren und bei Bedarf darauf zugreifen kann, nachdem die AGB akzeptiert, die Bestellung abgeschlossen und der Verkäufer die Verfügbarkeit des bestellten Produkts bestätigt hat.

3.3 Die AGB können geändert werden. Der Käufer wird gebeten, die AGB bei jeder Bestellung aufmerksam zu lesen und zu akzeptieren, da sich diese zwischen zwei aufeinander folgenden Bestellungen geändert haben könnten. Außerdem sind sämtliche Versionen der AGB dauerhaft über die Internetseite abrufbar.

#### **Artikel 4 Erstellung von Kundenkonto**

4.1 Zur Bestellung eines Produktes über die Plattform ist es zweckmäßig, ein Kundenkonto für die Plattform zu erstellen. Die Erstellung eines Kundenkontos kann vor der Tätigkeit eines Kaufgeschäfts oder im Rahmen der Vornahme eines Kaufgeschäfts vorgenommen werden. Das gleiche Kundenkonto ermöglicht den Zugriff auf die Plattform unabhängig von der Endung der URL (backmarket.fr, backmarket.de, backmarket.es, backmarket.it, usw.).

4.2 Dem Käufer ist bekannt, dass dem Verkäufer zur Ausführung der Bestellung sein Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer und Postanschrift mitgeteilt werden. Bei einem Käufer, der Unternehmer ist, werden dem Verkäufer der vollständige (Handels-)Name des Käufers, dessen Firmenadresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer (soweit vorhanden) und Telefonnummer sowie ggfs. der Name, Vorname und die Funktion, derjenigen Person mitgeteilt, die den Käufer auf der Plattform repräsentiert und vertritt.

#### **Artikel 5 Bestellung von Produkten und Zahlungsverpflichtung**

5.1 Zum Kauf eines Produktes ist es angebracht, Inhaber eines aktiven, also eines nicht geschlossenen Kundenkontos zu sein, oder ein Kundenkonto zu erstellen. Die Bestellung eines Produkts auf der Plattform wird bei den Verkäufern vorgenommen, die Verkäuferdateien, Produktdateien sowie Angaben zu Versandart und -kosten bereitstellen. Die Verkäufer sind in diesem Sinne allein verantwortlich (i) für die Richtigkeit und Vollständigkeit (a) der Angaben in der Verkäuferdatei und (b) für die Beschreibung des Produktes in der Produktdatei sowie (ii) für vollständige Übereinstimmung der Produkte mit den Beschreibungen in der Produktdatei.

5.2 Der Nutzer wählt das/die Produkt/e, das/die er kaufen möchte. Dann klickt er auf den Button „In den Korb“, wählt die Versandart die er in Anspruch nehmen möchte und gibt seine Lieferadresse an. Er wird dann über den Gesamtwert seiner Bestellung informiert. Wenn er sich nicht bereits zuvor mit seinem Kundenkonto angemeldet hat, wird er gebeten, sich einzuloggen oder ein Kundenkonto zu erstellen. Sodann obliegt es dem Käufer, die AGB ebenso wie die allgemeinen, auf der Plattform einsehbaren Nutzungsbedingungen für die Plattform zur Kenntnis zu nehmen, wenn es sich um sein erstes Kaufgeschäft handelt. Wenn er die AGB und gegebenenfalls die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Plattform zur Kenntnis genommen hat, muss der Käufer diese akzeptieren und auf einem dauerhaften Datenträger speichern. Zuletzt muss der Käufer das Feld „Bestätigen und bezahlen“ anklicken. Der Käufer wählt dann die von ihm präferierte Zahlungsmethode und macht die erforderlichen Angaben für die Durchführung der Zahlung. Er wird sodann aufgefordert, das Feld „Zahlung bestätigen und verbindlich bestellen“ anzuklicken, was eine Zahlungsverpflichtung für den Käufer auslöst.

5.3 Andernfalls wird der Käufer informiert, dass der Kauf zu dem gegenwärtigen Zeitpunkt nicht abgeschlossen werden kann. Bei den Produkten handelt es sich um gebrauchte Waren. Es kann daher sein, dass der Verkäufer nur ein Produkt vorrätig hat und wenn der Verkäufer seinen Lagerbestand nicht mit der Plattform verknüpft hat, verfügt er über eine Frist von 24 Stunden werktags, um die Bestellung zu bestätigen. Der Kaufvertrag über eines oder mehrere Produkte gilt erst als zwischen dem Käufer und dem Verkäufer abgeschlossen, wenn der Verkäufer die Verfügbarkeit des oder der Produkte bestätigt. Bei Bestätigung der Verfügbarkeit eines oder mehrerer Produkte gilt der Verkauf als erfolgt und der Kaufvertrag als zustande gekommen. Dem Käufer wird sodann der Bestellbetrag in Rechnung gestellt. Wenn ein oder mehrere

Produkte nicht verfügbar sind oder trotz Bestätigung der Verfügbarkeit durch den Verkäufer innerhalb der vorgenannten Frist von 24 Stunden werktags nicht verfügbar sind, wird die Bestellung automatisch storniert und ein Kaufvertrag ist als nicht geschlossen anzusehen. Eine vom Käufer geleistete Zahlung wird dann umgehend freigegeben und den Käufer erstattet

5.4 Vom Käufer getätigte Bestellungen auf der Plattform sind voneinander unabhängig. Soweit eine Bestellung den Kauf mehrerer Produkte beinhaltet, wird jedes Kaufgeschäft als rechtlich unabhängig von dem jeweils anderen angesehen. Demzufolge werden andere Bestellungen des Käufers nicht storniert, wenn ein oder mehrere Bestellungen nicht von dem/n betroffenen Verkäufer/n bestätigt werden bzw. wurden. Der Käufer ist dann verpflichtet, die nicht stornierte/n Bestellung/en zu bezahlen und diesbezüglich gilt der Kaufvertrag mit dem Verkäufer als wirksam zustande gekommen. Gleiches gilt für den Fall, dass bei der Bestellung von mehreren Produkten (Bestellung von mindestens 2 Produkten) lediglich eines der bestellten Produkte nicht verfügbar ist. Der Umstand, dass ein Produkt oder mehrere Produkte bei einem oder mehreren Verkäufern nicht verfügbar ist/sind, hat somit nicht die Stornierung der gesamten Bestellung oder der anderen Bestellungen zur Folge. Der Käufer haftet jeweils immer für den Teil der Bestellung bzw. die weitere/n Bestellung/en, hinsichtlich derer eine Verfügbarkeit der bestellten Produkte besteht.

5.5 Die über die Plattform verfügbaren Zahlungsmethoden sind insbesondere die folgenden: (i) einmalige Zahlung mit Bankkarte über die von JUNG S.A.S. und seinen Zahlungspartner zur Verfügung gestellte, gesicherte 3D Secure Verbindung, (ii) Zahlungen in 3 oder 4 Raten mit Bankkarte über das von JUNG S.A.S. und seinen Zahlungspartner zur Verfügung gestellte, sichere Zahlungssystem sowie (iii) Zahlung mit Codes (Zahlungscodes, Gutscheincodes oder Sonderaktionen).

5.6 JUNG S.A.S. zieht mit Hilfe seines Zahlungsdienstleisters den vom Käufer gezahlten Bestellbetrag für das Konto des Verkäufers ein und überweist diesem den Betrag abzüglich der Vermittlungsprovision. Unter keinen Umständen werden die Zahlungsdaten der Käufer den Verkäufern mitgeteilt. Letzteren werden nur die für die Kommunikation und die Verarbeitung der Bestellung erforderlichen Angaben des Käufers, also dessen Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Mobiltelefonnummer sowie die Lieferadresse mitgeteilt.

5.7 Wenn der Gesamtbetrag der Bestellung bei 120 € liegt oder diesen Betrag übersteigt, bewahrt der Verkäufer die Korrespondenz, mit welcher die Bestellung bestätigt wurde, 10 Jahre lang auf (beginnend mit dem Lieferdatum) und gewährt dem Käufer jederzeit den Zugriff darauf, soweit dieser darum bittet.

## **Artikel 6 Transport und Portokosten**

6.1 Die über die Plattform zum Verkauf angebotenen und über die Marktplatz-Internetseite backmarket.de erhältlichen Produkte werden nur innerhalb Deutschlands versandt, es sei denn, der Verkäufer bietet einen Versand auch in andere Länder an.

6.2 Die Produkte werden an die vom Käufer bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift geschickt. Lieferfrist und Versandart werden vom Verkäufer angegeben. Der Verkäufer ist allein verantwortlich dafür, dass diese eingehalten werden. Die bestellten Produkte werden auf Risiko des Verkäufers verschickt. Der Käufer kann über sein Kundenkonto den Status der Bestellung verfolgen und auch den Status der Lieferung, sofern er die Nachverfolgung der Lieferung gewählt hat.

6.3 Das Lieferdatum ist von der vom Käufer gewählten Versandart abhängig. Bei der Auswahl der Versandart wird dem Käufer zugleich die Lieferfrist mitgeteilt. Andernfalls darf die Lieferung des bestellten Produkts nicht unangemessen lange, keinesfalls aber länger als 30 Tage dauern.

6.4 Sofern nicht bei der Bestellung anderweitig angegeben, ist der Versand kostenpflichtig. Die Versandkosten hängen vom Standort des Verkäufers, der Lieferadresse und der vom Käufer gewählten Versandart ab. Die Versandkosten sind in Euro einschließlich Steuern angegeben und werden dem Käufer vor der Zahlung mitgeteilt.

6.5 Wenn der Käufer eine Zustellung mit Tracking gewählt hat, kann er den Lieferstatus des bestellten Produkts direkt über sein Kundenkonto auf der Plattform oder die Internetseite des Transportunternehmens nachverfolgen. Bei Lieferung einer Ware, die einen Mangel aufweist (beschädigtes oder geöffnetes Paket /fehlendes oder beschädigtes Produkt), ist eine unmittelbare Reklamation notwendig. Der Empfänger soll in diesem Falle das Paket, wenn möglich,

nur unter Vorbehalt annehmen: Der Paketzusteller (DHL, UPS o.Ä.) muss dann den Transportschaden vermerken. Der Käufer hat bis zu 3 Werktagen um den Erhalt auf der Plattform zu reklamieren.

## **Artikel 7 Zahlungenarten**

**7.1 Einmalige Zahlung mit Kreditkarte:** Beim Kauf eines Produktes über die Plattform kann der Käufer dieses per Kreditkarte durch eine Einmalzahlung unter Angabe der erforderlichen Zahlungsinformationen bezahlen. Hierzu gibt der Käufer die Nummer seiner Kreditkarte, das Ablaufdatum und seine CVC2 oder CVV2 Nummer an und zahlt über die sichere Zahlungsschnittstelle der Plattform. Dem Verkäufer werden diese Daten nicht mitgeteilt.

## **7.2 Zahlungscodes, Gutscheincodes und Sonderaktionen**

**7.2.1 Die Codes:** Beim Kauf eines Produkts über die Plattform kann der Käufer einen Zahlungscode, einen Gutscheincode oder einen Angebotscode verwenden. Diese Codes können unabhängig von der Endung der URL über die Plattform verwendet werden (backmarket.fr, backmarket.es, backmarket.it, backmarket.de, usw.) und gelten bis zu ihrem Ablaufdatum für sämtliche, über die Plattform zum Verkauf angebotenen Produkten. Außerdem gelten die für jeden Code eigenen Bestimmungen. Der Käufer kann die Codes im Rahmen von Freundschaftswerbungen oder Sonderaktionen erhalten, die von JUNG S.A.S., den Verkäufern oder Dritten angeboten werden.

**7.2.2 Art der Codes:** Die Zahlungscodes stellen einen Geldwert dar (X Euro), die Gutscheincodes den Prozentsatz für eine Ermäßigung (X %) und die Sonderaktionen ein besonderes Angebot (z. B. eine *Versicherung „gegen Diebstahl und Bruchschäden“ bei einem Mindestkaufbetrag für die Dauer eines Jahres*). Jeder Code unterliegt den unten in Artikel 7.2.3 stehenden, allgemeinen Bedingungen und ist Gegenstand einer Beschreibung wie auch besonderer Bestimmungen in Abhängigkeit von seiner Natur, seinem Wert, seinem Gültigkeitsdatum und seinen spezifischen Nutzungsbedingungen, die der Käufer vor jedem Erwerb eines solchen Codes akzeptieren muss. Gleiches gilt für die Verwendung von Codes, die ein Käufer nicht erworben, sondern unentgeltlich zur Verfügung gestellt erhalten hat.

**7.2.3 Allgemeine Bedingungen für die Codes:** Sofern nicht anderweitig in der Beschreibung der Codes angegeben, (i) sind die Codes nicht untereinander kombinierbar (der Käufer kann also nicht mehrere Codes für dieselbe Bestellung nutzen), (ii) können diese nicht für Versandkosten verwendet werden, (iii) sind diese nicht austauschbar oder erstattungsfähig (löst z.B. ein Käufer einen Code nicht rechtzeitig vor dem Ablaufdatum ein, ist dieser endgültig verfallen und wertlos), (iv) können Codes mit einem bestimmten Geldwert mehrfach verwendet werden (solange der betreffende Geldwert des Codes nicht aufgebraucht ist, wird er der virtuellen Geldbörse des Käufers gutgeschrieben, auf die dieser über sein Kundenkonto zugreifen und das Codeguthaben bis zum Ablaufdatum des Codes aufbrauchen kann) und (v) die Codes können nicht für eine bereits bestätigte Bestellung nachträglich verwendet werden.

## **Artikel 8 Übertragung von Eigentum und Gefahrübergang**

Der Übergang des Eigentums und der Gefahrübergang (Übergang der Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Produkts) findet statt, wenn der Versand abgeschlossen ist, also wenn das bestellte Produkt dem Käufer oder einem von diesem benannten Dritten übergeben wurde. Der Erfüllungsort ist beim Käufer und auch erst dort geht die Gefahr (eines möglichen Untergangs oder einer Verschlechterung der Ware) über. Soweit der Käufer den Versand des Produkts einem anderen Spediteur anvertraut als dem vom Verkäufer vorgeschlagenen, findet der Gefahrübergang bereits mit der Übergabe des Produkts an den Spediteur statt.

## **Artikel 9 Bewertung von Verkäufern**

Der Käufer kann Verkäufer und die Produkte von Verkäufern über die Plattform bewerten. Nach Abschluss der Bestellung kann der Käufer die Dienstleistung des Verkäufers sowie das gekaufte Produkt mit dem über die Plattform verfügbaren Bewertungssystem bewerten. Dem Käufer ist bekannt, dass bei seiner Bewertung auch das Kaufdatum und die Kriterien für die Einordnung der Bewertung angegeben werden. Des Weiteren hat der Käufer die Möglichkeit, seine Bewertung

jederzeit zu ändern. Die Bewertungen werden von JUNG S.A.S. vor Veröffentlichung nicht überprüft und können unzutreffend oder irreführend sein.

#### **Artikel 10 Kommunikation über die Plattform**

Käufer und Verkäufer verpflichten sich, nur über ihre jeweiligen Konten auf der Plattform miteinander zu kommunizieren. In Ausnahmefällen, wenn beispielsweise das Konto des Käufers und/oder Verkäufers geschlossen wurde, dürfen Käufer und Verkäufer über ihre jeweiligen E-Mail-Adressen oder sonstige Kommunikationsmittel miteinander in Verbindung treten. Dem Käufer ist bekannt, dass er E-Mail-Nachrichten und/oder Mitteilungen erhält, die (i) ihm anzeigen, dass seine Bestellung an den Verkäufer übermittelt und von diesem bearbeitet wird, und ihn über die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Plattform in Kenntnis setzen, (ii) ihm bestätigen, dass der Verkäufer die Bestellung angenommen hat und ihm die hier einsehbaren AGB geschickt werden oder ihn andernfalls darüber in Kenntnis setzen, dass der Verkäufer seine Bestellung nicht ausführen kann, (iii) ihn über jeden Vorfall bei der Bestellabwicklung informieren. Nach Lieferung des Produkts wird der Käufer gebeten, den Verkäufer und das Produkt zu bewerten.

#### **Artikel 11 Widerrufsrecht**

**11.1** Soweit der Käufer **Verbraucher** ist, steht ihm ein 30-tägiges Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmung zu, über welches er hier wie folgt belehrt wird:

##### **Widerrufsbelehrung**

#### **Ihr Widerrufsrecht**

Als Käufer haben Sie das Recht, binnen **dreißig Tagen** ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag mit dem Verkäufer (Ihre Vertragserklärung gegenüber dem Verkäufer) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und werden die Waren getrennt geliefert, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Entsprechendes gilt, wenn die Ware in mehreren Teilsendungen geliefert wird. Auch in diesem Fall beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht als Käufer auszuüben, müssen Sie den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag (Ihre Vertragserklärung) zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das nachstehend eingeblendete **Muster-Widerrufsformular** verwenden, dessen Nutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist. Damit JUNG S.A.S. Sie als Käufer bei Ihrem Widerruf unterstützen kann, sollten Sie Ihre Widerrufserklärung nach Übermittlung an den Verkäufer zudem in Kopie an die folgende E-Mail-Adresse von JUNG S.A.S. schicken: [hallo@backmarket.de](mailto:hallo@backmarket.de).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerspruchsfrist an den Verkäufer absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Nach erfolgtem Widerruf wird der Vertrag rückabgewickelt.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat der Verkäufer Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von dem Verkäufer angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem



Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags (Widerruf Ihrer Vertragserklärung) bei dem Verkäufer eingegangen ist. Die Rückzahlung hat mit dem gleichen Zahlungsmittel zu erfolgen, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall können Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet werden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Verkäufer über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an den Verkäufer unter der in der Verkäuferdatei angegebenen Anschrift oder an einen vom Verkäufer zur Entgegennahme der Waren ermächtigten Dritten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen als Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Wahl der Versandart (ggfs. mit der Möglichkeit einer Sendungsverfolgung) und der Abschluss einer Versicherung gegen Verlust, Diebstahl oder Zerstörung der Warensendung stehen Ihnen frei. Da das Produkt im ursprünglichen Zustand an den Verkäufer zurückzugeben ist, sollten Sie bei technischen Geräten, die eine Speicherung von personenbezogenen Daten bedingten (z.B. Mobiltelefonen oder Computern) eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vor der Rücksendung des Produkts sicherstellen und dieses zuvor von sämtlichen Konten abmelden, mit denen es verbunden ist.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren zurückerhalten hat oder bis Sie als Käufer dem Verkäufer gegenüber den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Rücksendung der Waren vorgenommen haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Als Käufer müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Waren nicht notwendigen Umgang mit diesem zurückzuführen ist.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **11.2 Musterwider-Widerrufsformular zur fakultativen Verwendung durch den Käufer**

#### **WIDERRUFSFORMULAR**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag [Ihre Vertragserklärung] widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an der Verkäufer)

**Zu Händen von:** ..... (Hier bitte den Namen Ihres Verkäufers angeben)

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag (meine Vertragserklärung) über den Kauf der folgenden Waren**

**Ware(n):** .....

**bestellt am:** .....

**erhalten am:** .....

**Name und Vorname des/der Verbraucher(s):** .....

Anschrift des/der Verbraucher(s):.....

Bestellnummer :.....

Grund für den Widerruf (fakultativ):.....

Datum:.....

Unterschrift (nur bei Übersendung dieses Formulars in Papierform):

## **Artikel 12 Gewährleistung und Garantie (Mängelhaftung)**

**12.1** Für die auf der Plattform angebotenen, gebrauchten Waren gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

**12.2** Der Käufer wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Käufer dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

## **Artikel 13 Vom Verkäufer angebotene Garantien und Kundendienst**

Die Garantie wird vom Verkäufer kostenlos für mindestens 12 Monate angeboten und ist nur auf deutschem Gebiet gültig. Im Rahmen der Garantie verpflichtet sich der Verkäufer, einen Kundendienst anzubieten, der Qualitätskriterien erfüllt, die über die gesetzlichen Garantien hinausgehen. In dieser Hinsicht ist der Käufer während der gesamten Dauer der kommerziellen Garantie vom Nachweis der mangelnden Konformität des Produkts (Beweislastumkehr) befreit. Darüber hinaus verpflichtet sich der Verkäufer, das nicht-konforme Produkt zurückzunehmen, sobald die erforderlichen Informationen vom Käufer übermittelt wurden, und zwar innerhalb von 24 Stunden werktags durch Übermittlung eines Retouren Etiketts.

Eine Lösung für Umtausch, Reparatur oder Rückerstattung wird innerhalb von maximal fünf Werktagen nach Erhalt des Produkts durch den Verkäufer vorgeschlagen.

JUNG S.A.S. übernimmt gegenüber dem Käufer für alle über die Plattform [www.backmarket.de](http://www.backmarket.de) erworbenen Produkte eine zusätzliche Garantie von höchstens 24 Monaten, im Folgenden auch "Back Market Garantie" genannt. Beispiel: Gewährt ein Verkäufer eine Mindestgarantie von 12 Monaten, gilt die Back Market Garantie nach Ablauf für weitere 24 Monate. Die Garantien beeinflussen in keinsten Weise die Anwendung und Nutzung der gesetzlichen Gewährleistung.

### **Geltungsbereich der Back Market Garantie**

Die Back Market Garantie gilt für die auf [www.backmarket.de](http://www.backmarket.de) gekauften Produkte, die ab dem 09.05.2019 entgeltlich erworben wurden.

Die Back Market Garantie gilt nach Ablauf der Verkäufergarantie und sichert dem Käufer zu, dass das erworbene Produkt für den Garantiezeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Bietet der Verkäufer eine Mindestgarantie von 12 Monate an, gilt die Back Market Garantie nach Ablauf dieser 12-monatigen Garantiefrist sodann für 24 Monate.

Die Back Market Garantie verlängert sich durch den im Garantiefall zur Nachbesserung benötigten Bearbeitungszeitraum nicht. Zudem beginnt der Garantiezeitraum der Back Market Garantie nach Durchführung einer Nachbesserung aufgrund der Garantie nicht von neuem.

## **Leistungen der Back Market Garantie**

JUNG S.A.S. steht es frei, das Gerät nachzubessern, auszutauschen oder dem Kunden den Zeitwert in Form eines Einkaufsgutschein für die Plattform [www.backmarket.de](http://www.backmarket.de) zu erstatten.

### Voraussetzungen und Ausschlüsse der Back Market Garantie

Ansprüche des Käufers aus der Back Market Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers (Bedienungsanleitung/Pflegeanleitung) abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale oder Spuren aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch vom Hersteller nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen,
- in das Produkt nur vom Hersteller autorisierte Komponenten oder Zubehör eingebaut wurden,
- die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Die Back Market Garantie greift daher zum Beispiel nicht ein, wenn ein Display- oder Gehäuseschaden auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist, oder Schäden durch elektrische Kurzschlüsse aufgrund von nicht durch den Hersteller zugelassene Ladegeräte verursacht wurden oder Schäden durch die Installation von nicht von dem Hersteller zugelassene Software auftreten. Gleiches gilt bei Wasserschäden.

Von der Back Market Garantie ausgenommen sind zudem normale Abnutzungserscheinungen (z.B. Gebrauchsspuren an Knöpfen, Gehäuse oder Display) sowie jegliche Verschleißteile (z.B. Akku und Batterien). Von der Back Market Garantie ausgenommen sind ferner Schäden, die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen entstanden sind.

### **Garantieanspruchsprüfung**

Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch JUNG S.A.S. oder den zuständigen Reparatur-Partner heraus, dass kein Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, ist Back Market Deutschland (JUNG S.A.S., Friedrichstr. 123, 10117 Berlin) berechtigt, eine Service-Gebühr in Höhe von EUR 4.50 zu erheben.

Dies gilt jedoch nicht, wenn der Kunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

Ein von der Garantie ausgeschlossenes Gerät kann jedoch, sofern möglich, zu den Ersatzteil- und Arbeitskosten durch unseren Reparaturpartner instandgesetzt werden. Wünscht der Kunde die Reparatur seines von der Garantie ausgeschlossenen Gerätes, muss er die Gesamtheit der anfallenden Kosten in diesem Fall tragen.

### **Geltendmachung der Back Market Garantie**

Ansprüche aus der Back Market Garantie können unter Angabe der sechsstelligen Bestellnummer in schriftlicher Form per E-Mail an [hallo@backmarket.de](mailto:hallo@backmarket.de) oder postalisch gegenüber Back Market Deutschland, c/o JUNG S.A.S., Friedrichstr. 123, 10117 Berlin, geltend gemacht werden.

[Vor Übermittlung der Retouren-Lösung für die Reparatur muss der Käufer Fotos von der Vor- und Rückseite des Produkts sowie allen Seiten dem Back Market Deutschland Kundensupport per E-Mail über [hallo@backmarket.de](mailto:hallo@backmarket.de) zukommen lassen.]



Nach Prüfung und Validierung sendet JUNG S.A.S. dem Käufer ein Retourenlabel zu, mit dem er das Produkt kostenlos an den Back Market Deutschland Reparatur-Partner senden kann. Nach Eingang wird das Gerät von dem Back Market Deutschland Reparatur-Partner auf seine technischen Funktionen geprüft. Der Käufer wird per E-Mail über den aktuellen Reparaturstatus auf dem Laufenden gehalten.

## **Gesetzliche Rechte**

Die zusätzliche Back Market Garantie lässt die gesetzlichen Garantieansprüche gegen den Verkäufer sowie eventuelle Ansprüche gegen den Hersteller, bei dem der Erstkäufer das Produkt erworben hat, unberührt.

### **Artikel 15 Reklamationen**

**15.1** Reklamationen in Bezug auf Produkten oder Verkäufer werden vom Käufer über das Kundenkonto direkt an den Verkäufer gerichtet, sofern dieses nicht geschlossen ist.

15.1.1 Für Käufer mit aktivem Kundenkonto: Der Käufer verpflichtet sich, mit dem Verkäufer nur über sein Kundenkonto zu kommunizieren. Der Käufer und der Verkäufer können die Reklamation über ihre jeweiligen Konten nachverfolgen.

15.1.2 Für Käufer mit geschlossenem Kundenkonto: Der Käufer schickt seine Produktreklamation unter Angabe von Bestellnummer und Bestelldatum an [hallo@backmarket.de](mailto:hallo@backmarket.de) und JUNG S.A.S. übernimmt die Weiterleitung der Reklamation an den Verkäufer bzw. die Weiterleitung der Antwort des Verkäufers an den Käufer per E-Mail.

15.1.3 In jedem Fall verpflichtet sich der Verkäufer, innerhalb einer Frist von 24 Stunden werktags auf die Reklamation des Käufers zu antworten. Wenn die Reklamation über ein Kundenkonto getätigt wurde, können Käufer und Verkäufer den Status dieser über ihr jeweiliges Konto nachverfolgen. Dem Käufer ist bekannt, dass der Verkäufer allein für die Bearbeitung seiner Reklamation, den Kundendienst sowie für über die Plattform verkaufte Produkte verantwortlich ist. Gleichwohl kann JUNG S.A.S. nach den Bestimmungen von nachstehendem Artikel 15.2 eine Streitschlichtung durchführen, wenn ein Käufer Schwierigkeiten mit einem Verkäufer hat.

15.2 **Streitschlichtung durch JUNG S.A.S.**: JUNG S.A.S. bietet Käufern eine Streitschlichtung an, die Schwierigkeiten mit einem Verkäufer haben, sofern die folgenden, kumulativen Bedingungen erfüllt sind: (I) der Käufer besitzt ein aktives Kundenkonto, also ein Konto, das nicht geschlossen ist, (ii) der Käufer formuliert seine Reklamation innerhalb der gesetzlichen Garantiedauer und über sein Kundenkonto, (iii) der Verkäufer hat dem Käufer nicht innerhalb von 24 Stunden werktags auf seine Reklamation geantwortet (oder nicht zufriedenstellend geantwortet), (iv) die Reklamation des Käufers erstreckt sich auf einen versteckten Mangel des Produkts und/oder auf eine mangelnde Übereinstimmung mit dessen Beschreibung. Wenn diese Bedingungen sämtlich gegeben sind, kann der Käufer JUNG S.A.S. um eine Streitschlichtung bitten, wobei zuerst eine einvernehmliche Streitbeilegung angestrebt wird. In diesem Fall fordert JUNG S.A.S. je nach Gegenstand der Reklamation des Käufers den Verkäufer auf: (i) dem Käufer den Wert der Bestellung oder des reklamierten Produkts zu erstatten, (ii) dem Käufer ein Produkt zu schicken, das mit dem bestellten Produkt übereinstimmt, (iii) eine Reparatur oder einen Ersatz anzubieten, wenn das Produkt nicht mit der Beschreibung übereinstimmt oder (iv) dem Käufer einen kostenlosen Rücksendeschein für die Retoure des Produktes zu schicken. Die von JUNG S.A.S. vorgeschlagene Lösung zur Streitbeilegung wird hat der Verkäufer umzusetzen, wenn der Käufer damit einverstanden ist. Wenn die von JUNG S.A.S. vorgeschlagene Lösung nicht innerhalb von fünf Werktagen nach Mitteilung an den Verkäufer umgesetzt wird, verpflichtet JUNG S.A.S. den Verkäufer, die vorgeschlagene Lösung im Käuferinteresse durchzuführen. Wenn eine von JUNG S.A.S. vorgeschlagene Lösung in der Praxis nicht durchführbar ist (wenn beispielsweise der Verkäufer aufgefordert wurde, das diesem vom Käufer zurückgeschickte Produkt zu reparieren und der

Verkäufer das Produkt nicht an JUNG S.A.S. zurückschickt), wird JUNG S.A.S. nach Rücksprache mit dem Käufer eine andere, angemessene Lösung umsetzen.

#### **Artikel 16 Haftung der Verkäufer und Haftungsbeschränkungen**

16.1 Die Verkäufer verpflichten sich, diese AGB einzuhalten und nicht gegen eine gesetzliche Vorschrift zu verstoßen. Die Verkäufer verpflichten sich insbesondere (i) für die Richtigkeit und Vollständigkeit (a) ihrer Angaben in der Verkäuferdatei und (b) für die Beschreibung des Produktes in der Produktdati sowie (ii) für die vollständige Übereinstimmung der Produkte mit den Beschreibungen in der Produktdati. Außerdem haften die Verkäufer für die von ihnen angegebenen Lieferfristen und Versandarten. Die Verkäufer sind grundsätzlich allein verantwortlich für die Bearbeitung der Reklamationen von Käufern sowie für ihren Kundendienst und die Produkte, die sie über die Plattform verkaufen.

16.2 Der Verkäufer haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gleiches gilt bei der Übernahme von Garantien oder eines Beschaffungsrisikos sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen. Der Verkäufer haftet bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. Kardinalpflicht), jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Nutzer vertrauen darf. JUNG S.A.S. haftet nach den vorstehenden Bestimmungen sowohl für eigenes Handeln als auch für das ihrer Organe und Erfüllungsgehilfen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers. Eine Haftung des Verkäufers ist insbesondere ausgeschlossen bei oxidierten und/oder beschädigten Produkten und im Falle der Manipulation von einem oder mehreren Bestandteile des Produkts durch den Käufer.

#### **Artikel 17 Personenbezogene Daten und Cookies**

Daten personenbezogener Art des Käufers werden von JUNG S.A.S. verarbeitet und bestimmte Daten werden an die Verkäufer übermittelt. Des Weiteren verwendet JUNG S.A.S. auch Cookies. Die Daten, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite erhoben werden, sind zur Abwicklung der Bestellung und zur Durchführung des Kunden-Services notwendig. Der Käufer hat insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch aus berechtigten Gründen. Der Käufer kann seine Rechte ausüben, indem er sich per E-Mail an hallo@backmarket.de oder per Post an Back Market Deutschland, c/o JUNG S.A.S., Friedrichstr. 123, 10117 Berlin wendet. Der Käufer wird gebeten, das Dokument „Datenschutz“ zur Kenntnis zu nehmen, um sich über die Bestimmungen zur Erhebung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu informieren. Die Datenschutzpolitik und Cookies werden in den Dokumenten „Datenschutz“ und „Cookies“ detailliert beschrieben.

#### **Artikel 18 Abweichende AGB in anderen Ländern**

Die geltenden AGB für Käufe auf der Plattform über die unterschiedlichen Endungen der URL (backmarket.fr, backmarket.es, backmarket.it, backmarket.de, usw.) können von denen der anderen Länder abweichen, und zwar insbesondere in Bezug auf Vorschriften nationalen Rechts desjenigen Landes, dessen Endung die entsprechende Seite hat. Die vorliegenden AGB unterscheiden sich daher teilweise von den AGB, die z.B. auf den Portalseiten backmarket.es oder backmarket.fr. abrufbar sind. In einem solchen Fall gelten für den Käufer die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Portalseite, über die er seine Bestellung abgegeben hat.

#### **Artikel 19 Geltendes Recht, Beilegung von Streitigkeiten und zulässige Gerichtsbarkeit**

19.1 Für die AGB gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) sowie des Kollisionsrechts, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften dem entgegenstehen.

19.2 Bei Streitigkeiten in Bezug auf die Entstehung, den Abschluss, die Durchführung und Auslegung der vorliegenden AGB oder bei sonstigen Streitigkeiten zwischen Verkäufer und

Käufer werden Käufer und Verkäufer aufgefordert, die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um die Streitigkeit gütlich beizulegen.

19.3 Dem Käufer ist bekannt, dass er sich, sofern er dies möchte, kostenfrei an einen Verbraucher-Ombudsmann wenden kann, um eine gütliche Einigung in der Streitsache mit dem Verkäufer zu erreichen. In diesem Fall kann der Käufer die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform für die Online-Streitbeilegung kostenfrei nutzen, indem er die folgende Seite aufruft <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die fragliche Seite dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen.

19.4 Sofern der Käufer keine Schlichtung in Anspruch nehmen möchte, wenn eine Schlichtung nicht erfolgreich war oder bei einem Misslingen sonstiger Maßnahmen zur Streitschlichtung, kann der Käufer entweder am Geschäftssitz bzw. der Niederlassung des Verkäufers Klage erheben oder an seinem Wohnsitzgericht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.